

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

im Customer Service



Wir sind eine inhabergeführte Manufaktur mit rund 140 Mitarbeitenden – Menschen aus den Bereichen Produktion, Entwicklung und Verwaltung, die mit Leidenschaft und handwerklichem Können innovative Lösungen schaffen. Verwurzt im Handwerk und begeistert für Innovation, entstehen bei uns einzigartige Holzdielen, edles Parkett und maßgefertigtes Interieur – alles made in Peiting und weltweit gefragt. Mit modernem Maschinenpark, internationalen Showrooms und einem starken Vertriebsnetz bleiben wir nah am Markt und wachsen stetig weiter.

Damit aus einer Anfrage ein erfolgreiches Projekt wird, braucht es Menschen, die Technik verstehen, Kunden souverän betreuen und Prozesse sicher steuern. Als technischer Kundenbetreuer im Customer Service sind Sie genau diese Verbindung zwischen Kunde, Projekt und Manufaktur.

Was Sie für uns tun:

- Technische Kundenbetreuung für internationale Kunden und Partner
- Abwicklung kaufmännischer Prozesse von Angebot über Auftrag bis zur Rechnungsstellung
- Pflege und Verwaltung von Kunden-, Angebots- und Projektdaten
- Technische Klärung von Kundenanfragen inklusive Verständnis von Bauplänen und Konstruktionen
- Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb und Produktion für reibungslose Projektabläufe
- Unterstützung bei anspruchsvollen Bauprojekten

Das bringen Sie mit:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung, z. B. im Holzbereich oder Büro
- Quereinsteiger sind willkommen
- Idealerweise Erfahrung in der Holzbranche, im Innenausbau, Messe- oder Ladenbau
- Sicherer Umgang sowie routiniertes Arbeiten am Computer
- Gutes Englisch in Wort und Schrift für internationale Kundenkommunikation
- Technisches Verständnis und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Projekten

Das bieten wir Ihnen:

- Ein unbefristeter Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- 30 Tage Urlaub und eine betriebliche Altersvorsorge für Ihre Zukunft
- Kostenlose Parkplätze, faire Vergütung und freie Getränke für den Energiekick zwischendurch
- Gesundheitsangebote durch unseren Betriebsarzt sowie ein JobBike für nachhaltige Mobilität – auch privat
- Attraktive Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits
- Gemeinsame Sommer- und Weihnachtsfeste sowie jährliche Teamevents, die verbinden und Spaß machen

Wir sind neugierig auf Sie und Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen per E-Mail zu – idealerweise mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.