

Die Schotten & Hansen GmbH ist eine inhabergeführte, mittelständische Manufaktur mit rund 160 Mitarbeitern. Durch die Kombination von traditionellem Handwerk mit moderner Technik entstehen unverwechselbare Holzdielen sowie hochwertiges Parkett und Interieur. Über unsere internationalen Dependancen und Showrooms erreichen unsere Produkte anspruchsvolle Kunden weltweit. Innovative Produktentwicklung, moderner Produktionsstandort sowie weltweite Vertriebsstandorte sichern Markt- und Kundennähe und ermöglichen die Chance, neue Kundenpotentiale zu erschließen und den Wachstumskurs weiter fortzusetzen. Unser Vertrieb spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Für unsere Kundenbetreuung suchen wir eine:n Spezialisten (m/w/d), der unseren Kunden auf effiziente und akkurate Weise Unterstützung anbietet. Sie sind die erste Anlaufstelle des Unternehmens und lösen in dieser Rolle auch grundlegende technische Probleme.

Wir suchen daher eine/n

Kundenbetreuer (m/w/d) im Customer Service

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von deutsch- und englischsprachigen Kunden und Vertriebspartnern
- Angebotserstellung sowie Auftragsabwicklung bis hin zur Fakturierung
- Verfolgen und Weiterleiten von Fragestellungen an die richtigen Stellen
- Stammdatenpflege und Aktualisieren von Kundendaten im ERP-System/ Sales Force
- Sicherstellen der internen Projektleitung, der ordnungsgemäßen Aufzeichnung, Dokumentation und des Abschlusses
- Terminabstimmung und -überwachung
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, dem BDM und der Fertigungssteuerung
- Bewahren und Ausbauen von Wissen zu Vorgehensweisen, Produkten und Dienstleistungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung, (z.B. zum/zur Industrie- oder Bürokaufmann/-frau)
- Gutes technisches Verständnis
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Leidenschaft für Holz von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind ein Muss, eine zweite Fremdsprache wünschenswert
- Kundenorientierte, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Was wir bieten:

Bei Schotten & Hansen bieten wir Ihnen ein kreatives und innovatives Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten, eine umfassende Einarbeitung, eine leistungsgerechte Vergütung und diverse Benefits sind für uns selbstverständlich. Die Aufgabe bietet vielseitige Gestaltungsmöglichkeiten und eröffnet Potentialträgern (w/m/d), die ein langfristiges Engagement suchen, ausgezeichnete Perspektiven der Weiterentwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Schotten &Hansen

Schotten & Hansen GmbH

Personalabteilung

Jutta Sauereißig

August-Moralt-Straße 1

86971 Peiting

E-Mail:jutta.saueressig@schotten-hansen.com

www.schotten-hansen.com