

Die Schotten & Hansen GmbH ist eine inhabergeführte, mittelständische Manufaktur mit rund 140 Mitarbeitern. Durch die Kombination von traditionellem Handwerk mit moderner Technik entstehen unverwechselbare Holzdielen sowie hochwertiges Parkett und Interieur. Über unsere internationalen Dependancen und Showrooms erreichen unsere Produkte anspruchsvolle Kunden weltweit. Innovative Produktentwicklung, moderner Produktionsstandort sowie weltweite Vertriebsstandorte sichern Markt- und Kundennähe und ermöglichen die Chance, neue Kundenpotentiale zu erschließen und den Wachstumskurs weiter fortzusetzen. Unser Service spielt dabei eine entscheidende Rolle. Wir suchen daher eine/n

## Kundenbetreuer im Backoffice (m/w/d) im After Sales -in Voll- oder Teilzeit-

### Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung von deutsch- und fremdsprachigen Kunden und Vertriebspartnern im After Sales
- Beratung und Verkauf von Pflegemitteln
- Auftragsabwicklung und Support E-Commerce / Webshop
- Unterstützung und selbstständige Ausführung der Planung, Koordination und Durchführung von internationalen Serviceeinsätzen
- Angebotserstellung, Auftragsabwicklung sowie Fakturierung von Service-Aufträgen
- Stammdatenpflege ERP-System
- Unterstützung von Projekten mit Schnittstellen zu Produktmanagement und Vertrieb
- Unterstützung strategischer Projekte im After Sales

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. zum/zur Industrie- oder Bürokaufmann/-kauffrau oder zum/zur Fachwirt/In oder ähnliches
- Berufserfahrung von Vorteil, aber auch Berufseinsteiger (m/w/d) gerne gesehen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientierte, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Auch in Teilzeit möglich

### Was wir bieten:

Bei Schotten & Hansen bieten wir Ihnen ein kreatives und innovatives Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten inkl. der Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, eine umfassende Einarbeitung, eine leistungsgerechte Vergütung und diverse Benefits sind für uns selbstverständlich. Die Aufgabe bietet vielseitige Gestaltungsmöglichkeiten und eröffnet Potentialträgern (w/m/d), die ein langfristiges Engagement suchen, ausgezeichnete Perspektiven der Weiterentwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

### Schotten & Hansen GmbH

Personalabteilung

Jutta Sauereßig

August-Moralt-Straße 1

86971 Peiting

E-Mail: [jutta.saueressig@schotten-hansen.com](mailto:jutta.saueressig@schotten-hansen.com)

[www.schotten-hansen.com](http://www.schotten-hansen.com)