

Schotten &Hansen

Die Schotten & Hansen GmbH ist eine inhabergeführte, mittelständische Manufaktur mit rund 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Durch die Kombination von traditionellem Handwerk mit moderner Technik entstehen unverwechselbare Holzdielen sowie hochwertiges Parkett und Interieur. Über unsere internationalen Dependancen und Showrooms erreichen unsere Produkte anspruchsvolle Kunden weltweit. Innovative Produktentwicklung, moderner Produktionsstandort sowie weltweite Vertriebsstandorte sichern Markt- und Kundennähe und ermöglichen die Chance, neue Kundenpotentiale zu erschließen und den Wachstumskurs weiter fortzusetzen. Unser Customer-Service spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Für unseren Customer Service suchen wir eine Person, die technische Unterstützung für die Vertriebskolleginnen und -kollegen auf effiziente und akkurate Weise anbietet. Sie sind die erste Anlaufstelle des Customer Service-Teams und bieten Unterstützung bei der Auftragserfassung an.

Wir suchen daher eine/n

Datenerfasser/in (w/m/d) im Customer Service -nach Einarbeitung bis zu 100% remote möglich-

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Customer Service-Teams durch die eigenständige Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Daten wie z.B. Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine in unseren internen Systemen
- Prüfung der Datensätze auf Vollständigkeit, Plausibilität und Richtigkeit
- Mitwirkung bei der Optimierung bestehender Prozesse in der Datenerfassung
- Strukturierte Archivierung und Verwaltung von relevanten Dokumenten und Datenbeständen
- Erstellung aussagekräftiger Berichte und Statistiken auf Basis erfasster Daten

Ihr Profil:

- Sie sind digital affin und bewegen sich sicher in ERP-, CRM- und Office-Anwendungen
- Sie besitzen idealerweise eine kaufmännische Berufsausbildung
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis
- Sie begeistern sich für den Werkstoff Holz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind ein Muss, eine zweite Fremdsprache wünschenswert
- Eine kollegiale, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Sie arbeiten ergebnisorientiert, motiviert, selbstständig, teamorientiert und können sich auf Ihre Analyse- und Problemlösungsfähigkeit verlassen

Was wir bieten:

Bei Schotten & Hansen bieten wir Ihnen ein kreatives und innovatives Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten, bis zu 100% remote-Arbeit, eine umfassende Einarbeitung, eine leistungsgerechte Vergütung und diverse Benefits sind für uns selbstverständlich.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Schotten & Hansen GmbH
Personalabteilung

Schotten &Hansen

Jutta Sauereßig
August-Moralt-Straße 1
86971 Peiting
E-Mail:jutta.saueressig@schotten-hansen.com
www.schotten-hansen.com