

Die Schotten & Hansen GmbH ist eine inhabergeführte, mittelständische Manufaktur mit rund 140 Mitarbeitern. Durch die Kombination von traditionellem Handwerk mit moderner Technik entstehen unverwechselbare Holzdielen sowie hochwertiges Parkett und Interieur. Über unsere internationalen Dependancen und Showrooms erreichen unsere Produkte anspruchsvolle Kunden weltweit. Innovative Produktentwicklung, moderner Produktionsstandort sowie weltweite Vertriebsstandorte sichern Markt- und Kundennähe und ermöglichen die Chance, neue Kundenpotentiale zu erschließen und den Wachstumskurs weiter fortzusetzen. Unser Vertrieb spielt dabei eine entscheidende Rolle. Wir suchen daher eine/n

After Sales Manager (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Nationale und internationale B2B und B2C-Kundenbetreuung
- Verantwortung für Planung und Organisation von Service-Aufträgen und Projekten
- Fachliche Führung und Weiterentwicklung der Servicetechniker
- Auftragsabwicklung E-Commerce / Webshop
- Profit-Center-Management
- Auftragsabwicklung der Service-Dienstleistungen von der Angebotserstellung bis hin zur Rechnungsstellung und Reklamationsbearbeitung sowie Dokumentation mittels ERP-System
- Verkauf von Pflegemitteln
- Nachkalkulation und Reporting
- Planung und Durchführung von Schulungen für Partner, Endkunden und deren Angestellte
- Erarbeitung und Umsetzung von Prozessoptimierungen
- Mitwirkung bei der strategischen Weiterentwicklung des Geschäftsfelds Service

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Weiterbildung zum Fachwirt/In, Betriebswirt/In zum/zur Fachwirt/In oder betriebswirtschaftliches Studium
- Berufserfahrung im Vertrieb
- Sehr gute Deutschkenntnisse und mindestens gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und kundenorientiertes Auftreten
- Fähigkeit der schnellen Anpassung an ändernde Marktbedingungen
- Organisationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, MitarbeiterInnen zu führen
- Unternehmerisches Denken
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung im Projektmanagement
- Sehr gute Kenntnisse in Office- sowie ERP-Anwendungen

Was wir bieten:

Bei Schotten & Hansen bieten wir Ihnen ein kreatives und innovatives Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten inkl. der Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, eine umfassende Einarbeitung, eine leistungsgerechte Vergütung und diverse Benefits sind für uns selbstverständlich. Die Aufgabe bietet vielseitige Gestaltungsmöglichkeiten und eröffnet Potentialträgern (w/m/d), die ein langfristiges Engagement suchen, ausgezeichnete Perspektiven der Weiterentwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Schotten & Hansen

Schotten & Hansen GmbH

Personalabteilung

Jutta Sauereßig

August-Moralt-Straße 1

86971 Peiting

E-Mail: jutta.saueressig@schotten-hansen.com

www.schotten-hansen.com